

OPŠTA PRAVILA POSLOVANJA VSI ŠABAC – SEKTOR ZA LABORATORIJSKA ISPITIVANJA

Sve ponuđene usluge, ugovori i aranžmani sa korisnicima usluga VSI Šabac – Sektor za laboratorijska ispitivanja (u daljem tekstu SLI) obavlja pod sledećim opštim uslovima:

Član 1.

SLI sprovodi usluge ispitivanja usaglašenosti u okviru kojih sprovodi sledeće aktivnosti:

- a) uzorkovanje,
- b) ispitivanje,
- c) izdavanje izveštaja o ispitivanju

Član 2.

Ispitivanje se sprovodi u skladu sa:

- a) tehničkim propisima, važećim nacionalnim i međunarodnim standardima,
- b) sopstvenim metodama, procedurama i instrukcijama.

Ukoliko korisnik nema specifične zahteve, ispitivanje će se obaviti primenom metoda koje se koriste za utvrđivanje usaglašenosti predmeta ispitivanja, a u skladu sa obimom akreditacije dostupnim na www.ats.rs.

Član 3.

Korisnik usluge je obavezan da blagovremeno, pisanim zahtevom za ispitivanje obezbedi sve informacije neophodne za obavljanje ispitivanja i jedini je odgovoran za tačnost ovih informacija. SLI ne uzima u razmatranje zahtev korisnika koji podrazumeva primenu zastarelih metoda ispitivanja.

Član 4.

U slučaju da ne može samostalno da sprovede tražena ispitivanja, SLI će angažovati kompetentnog eksternog isporučioaca usluge ispitivanja o čemu će prethodno obavestiti korisnika i tražiti njegovo odobrenje.

Član 5.

Sve informacije dobijene ili nastale tokom laboratorijskih aktivnosti predstavljaju vlasništvo korisnika i smatraju se poverljivim. Ukoliko se zakonom zahteva da se neke poverljive informacije otkriju, SLI će učiniti te informacije dostupnim i o tome informisati korisnika, ukoliko zakonom nije zabranjeno.

Član 6.

SLI će obavesti korisnika o svakoj neusaglašenosti ili problemu koji se pojavi u toku ispitivanja, a u vezi je sa predmetom ispitivanja i tražiti dalje instrukcije pre nego što nastavi sa radom. Ukoliko korisnik zahteva da predmet bude ispitan prihvatajući odstupanja od specificiranih uslova, izveštaj o ispitivanju će sadržati izjavu o odricanju od odgovornosti, ukazujući na rezultate na koje bi moglo da utiče ovo odstupanje.

Član 7.

SLI je odgovoran za sve informacije koje se daju u izveštaju o ispitivanju, osim za informacije dobijene od korisnika. Ukoliko informacija koja se dobija od korisnika može da utiče na validnost rezultata, u izveštaju će biti navedeno odricanje od odgovornosti.

Član 8.

Kada korisnik zahteva izjavu o usaglašenosti prema specifikaciji ili standardu za ispitivanje, SLI će primeniti sledeće pravilo odlučivanja:

SLI će dati izjavu o usaglašenosti u slučaju kada je:

- rezultat sa proširenom mernom nesigurnosti u okvirima specifikacije, sa nivoom poverenja od 95% za proširenu mernu nesigurnost;
- kada je rezultat u okvirima specifikacije, a sa proširenom mernom nesigurnosti prelazi okvire specifikacije.

SLI će dati izjavu o neusaglašenosti u slučajevima kada je:

- rezultat sa proširenom mernom nesigurnošću van okvira specifikacije, sa nivoom poverenja od 95% za proširenu mernu nesigurnost;
 - kada je rezultat van okvira specifikacije, a sa proširenom mernom nesigurnosti ulazi u okvire specifikacije.
- Ovo pravilo će se primenjivati u svim slučajevima osim ako nije sadržano u zahtevanoj specifikaciji ili standardu, ili je sa korisnikom drugačije dogovoreno, a uzimajući u obzir sprovedenu analizu rizika.

Član 9.

Odgovornost osoblja SLI je da kompetentno, stručno i objektivno izvrši ugovoreno ispitivanje. U slučaju reklamacije, korisnik je u obavezi da dostavi odgovarajuće dokaze. Prigovori se mogu dostaviti pisanim putem, na telefonski broj 015-344-556 ili e-mail: vsiprijem@gmail.com.

Član 10.

Ova Opšta pravila su sastavni deo svakog dogovora, ponude/ugovora sa korisnikom, javno su dostupna i pravno obavezujuća. Upućenim zahtevom za ispitivanje korisnik usluge potvrđuje da je informisan o ovim Pravilima i da je saglasan sa istima.