

Politika kvaliteta, nepristrasnosti i poverljivosti

VETERINARSKI SPECIJALISTIČKI INSTITUT “ŠABAC”, kroz rad Sektora za laboratorijska ispitivanja, svim zainteresovanim stranama garantuje:

- ostvarivanje planiranih ciljeva u svrhu stalnog zadovoljenja zahteva, potreba i očekivanja svih zainteresovanih strana, kontinuiranog poboljšavanja sistema menadžmeta, kao i striktnog pridržavanja politike nepristrasnosti i poverljivosti pri pružanju laboratorijskih usluga;
- ispunjenje zahteva nacionalne zakonske regulative kao i zahteva međunarodnih i nacionalnih standarda;
- standardnu laboratorijsku uslugu za sve korisnike uz visok kvalitet koji se obezbeđuje sprovođenjem pravila dobre laboratorijske prakse i primenom poznatih i priznatih metoda ispitivanja, njegovo stalno unapređenje na osnovu realizacije prepoznatih prilika za poboljšanje, kontinuirane edukacije zaposlenih i obezbeđivanja najsavremenije laboratorijske opreme;
- kontinuirano obezbeđenje validnosti rezultata ispitivanja sprovođenjem opsežne interne kontrole kvaliteta i frekventnim učešćem u međulaboratorijskim poređenjima i ispitivanjima osposobljenosti, korišćenjem etalonirane opreme i referentnih materijala priznatih proizvođača, kao i stalnim prepoznavanjem i analiziranjem rizika povezanih sa laboratorijskim aktivnostima i preduzimanjem odgovarajućih mera za sprečavanje njihovog delovanja.

Rukovodstvo VETERINARSKOG SPECIJALISTIČKOG INSTITUTA “ŠABAC” je preuzelo obavezu da kontinuirano obezbeđuje sve resurse neophodne za nesmetano obavljanje laboratorijskih ispitivanja i ispunjavanje zahteva međunarodnog standarda SRPS ISO IEC 17025:2017, Opšti zahtevi za kompetentnost laboratorija za ispitivanje i laboratorija za etaloniranje, da stalno poboljšava efektivnost sistema menadžmeta, osigura bezuslovnu primenu politike nepristrasnosti i poverljivosti i da utiče na stalno razvijanje svesti zaposlenih o sopstvenoj odgovornosti unutar sistema i značaju timskog rada.

u Šapcu, 01.01.2019.

Direktor:
